**Пользовательское соглашение АО «Мособлэнерго»**

**о порядке использования сервисов в сети Интернет**

**1. Общие положения**

**1.1.** Акционерное общество «Московская областная энергосетевая компания» (ИНН 5032137342, ОГРН 1055006353478, далее – АО «Мособлэнерго») далее именуемое – Исполнитель, с одной стороны, и пользователь сети Интернет (далее – Пользователь), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор - Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем.

**1.2.** Предметом Соглашения являются условия и порядок использования существующих в данное время и реализуемых Исполнителем в будущем сервисов, поддерживаемых Исполнителем и расположенных в сети Интернет по адресу: https://moetp.ru/ (далее - сервисы). Порядок использования отдельных сервисов регулируется также условиями использования данных сервисов.

**1.3.** **Пользователь имеет право**

* использовать сервисы в личных некоммерческих целях;
* с использованием сервисов вносить платежи за оказанную услугу;
* в рамках использования сервисов получать и/или предоставлять информацию, связанную с исполнением договоров на оказание услуг
АО «Мособлэнерго», включая, но не ограничиваясь сведениями:
* по заявкам на технологическое присоединение;
* по заявкам на оказание услуг энергоснабжения;
* по заявкам на оказание дополнительных услуг;
* по обращениям.
* получать рассылки и уведомления о деятельности Исполнителя, носящие информационный и маркетинговый характер, включая, но не ограничиваясь вопросами, связанными с:
* получением чеков об оплате с фискальными признаками, на адрес электронной почты и/или номер телефона (SMS-сообщения), указанные в профиле пользователя и дает согласие в соответствии с п.1 ст.44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на их получение;
* отказаться от получения информационных и маркетинговых рассылок путем проставления соответствующего чек-бокса в профиле пользователя в неактивное положение;
* расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем направления Исполнителю заявления об удалении своей учетной записи. Исполнитель удаляет учетную запись Пользователя не позднее 14 календарных дней с даты получения соответствующего заявления Пользователя.

**1.4. Пользователь обязан**

* обеспечить достоверность предоставляемой информации;
* обновлять предоставленные при регистрации данные в случае их изменения;
* не совершать действий, направленных на нарушение работоспособности сервисов;
* не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам: все действия в рамках или с использованием сервисов под учётной записью Пользователя считаются произведёнными самим Пользователем;
* не регистрировать учетную запись от имени или вместо другого лица, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;
* не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами Исполнителя, если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного сервиса;
* немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешённого Пользователем) доступа к сервисам Исполнителя с использованием учётной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учётной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем данной обязанности.

**1.5. Исполнитель обязан**

* обеспечивать круглосуточную работоспособность сервисов за исключением случаев проведения плановых работ либо, когда предоставление сервисов невозможно по независящим от Исполнителя причинам;
* обеспечивать корректность предоставляемой Пользователю информации;
* обеспечивать корректную обработку информации, предоставляемой Пользователем;
* осуществлять защиту учетной записи Пользователя от доступа третьих лиц, при исполнении Пользователем обязанности по сохранению конфиденциальности регистрационных данных, предусмотренной Соглашением;
* осуществлять деятельность, направленную на совершенствование предоставляемых сервисов и разработку новых, в целях обеспечения Пользователю удобства взаимодействия с Исполнителем;
* при изменении порядка предоставления сервисов уведомлять Пользователя о прекращении настоящего Соглашения и о возможности получения сервисов на новых условиях.

**1.6. Исполнитель имеет право**

* по своему усмотрению прекратить предоставление сервисов либо изменить порядок их предоставления;
* по своему усмотрению запросить у Пользователя подтверждение данных, предоставленных в рамках использования сервисов (в том числе запросить предъявление документов, удостоверяющих личность Пользователя, а также документов, подтверждающих полномочия действовать от имени другого лица) и/или заблокировать либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций) в случае наличия оснований полагать, что Пользователем предоставленные недостоверные/неактуальные данные;
* направлять Пользователю на указанные в профиле пользователя адрес электронной почты и номер мобильного телефона, или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем, рассылки и уведомления о деятельности Исполнителя, носящие информационный и маркетинговый характер, посредством электронных писем, SMS-сообщений.

**1.7. Порядок заключения, вступления в силу, срок действия Соглашения**

* Пользователь, совершая действия по использованию сервисов, включая, но не ограничиваясь, действиями по регистрации уникальной учетной записи, полностью и безоговорочно принимает условия настоящего соглашения. Пользователь не в праве использовать сервисы в случае несогласия с каким-либо условием Соглашения. Соглашение считается заключенным с момента совершения Пользователем указанных в настоящем пункте действий;
* Соглашение действует с момента его заключения и до момента размещения Исполнителем новой редакции Пользовательского соглашения на странице по адресу <https://moetp.ru/>.

**2. Регистрация Пользователя. Учётная запись Пользователя**

**2.1.** Для того, чтобы воспользоваться сервисом или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой осуществляется идентификация Пользователя и создание уникальной учётной записи.
Для регистрации пользователю необходимо заполнить поля, указанные в форме для регистрации.

**3. Прочие условия**

**3.1.** Пользователь подтверждает, что является потребителем услуги, либо уполномочен (в том числе, договором или доверенностью) действовать от имени потребителя. При совершении любых действий в сервисах Исполнителя, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах Исполнителя, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

**3.2.** В целях обеспечения оперативного взаимодействия между Пользователем и Исполнителем в рамках предоставления дополнительных сервисов, Пользователь, заключая Соглашение в порядке, предусмотренном п. 1.7 Соглашения, подтверждает согласие на передачу персональных данных, а также любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в зависимости от места расположения объекта присоединения в АО "Мосэнергосбыт", МУП "Объединение Истринские электросети", МУП "Ивантеевские Электросети", АО "Электросеть", ЗАО "Балашихинская электросеть", а также лицам, привлекаемым ими для осуществления возложенных на них функций.

 Указанное согласие действует с момента заключения Соглашения до дня его отзыва в письменной форме, позволяющей идентифицировать лицо, направляющее соответствующий отзыв.

 Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность обрабатываемых персональных данных, предоставленных Пользователем в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**3.3.** Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании сервиса.